

하니웰 고객센터 안내

환기 E01(통신 오류) 해결법

안녕하세요, 하니웰 고객센터입니다.

아파트 세대에서 조절기에 환기 E01(통신 오류) 메시지가 표시되는 경우,
아래 방법으로 간단히 해결하실 수 있습니다.

[증상] : 거실 조절기 화면에 환기 E01(통신 오류) 표시

[조치 방법]

1. 개수대 하부장 서랍을 열어 보시면, 아래 사진처럼
검정색 얇은 플러그(제어기 리셋 코드) 를 분리합니다.
2. 거실 조절기 전원이 꺼졌는지 확인합니다.
3. 전원이 꺼진 것을 확인한 후, 다시 플러그를 꽂습니다.
4. 조절기 전원이 켜지면서 환기E01 오류가 사라집니다.



[추가 안내]

1. 위 방법으로도 문제가 해결되지 않을 경우, 하니웰 고객센터(1544-0418)로 문의 부탁드립니다.
2. 플러그를 뺄 때는 반드시 손이 건조한 상태에서 분리해 주세요.

하니웰 고객센터 드림